



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโอง

ที่ สท ๗๑๕๐๑/--

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองโอง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนที่มีการจัดการช่วยเหลือประชาชนที่เข้ามารับขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ดังนี้

๑. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒. การขอรับการช่วยเหลือ น้ำ อุบโภาค - บริโภาค
๓. การช่วยเหลือ รับ - ส่ง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้ประสพเหตุ
๔. การขอรับความช่วยเหลือประชาชนกรณีภัยพิบัติหรือสาธารณภัย
๕. การช่วยเหลือประชาชนกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ โควิด - ๑๙ (COVID - ๒๐๑๙)

โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒๐๐ คน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการช่วยเหลือประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีรายละเอียดดังนี้ พร้อมเอกสารแนบท้าย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๑	๕	๔		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๙๕	๓	๒		
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๔	๔	๒		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๓	๔	๓		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๖	๒	๒		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๔	๓	๓		
7. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๒	๕	๓		

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

- ไม่มี

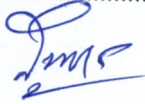
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นส นส

(นายประสาร เพชรสะเก)

ประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

ความคิดเห็น

.....


(นายสุนทร ทองฤทธิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไธ้

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฉ่ อำเภ่อู้อทอง จังหวัดสุพรรณบุรี**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย...96...คน หญิง...104...คน
2. อายุ 15 – 20 ปี20...คน 21 – 30 ปี30...คน 31 – 40 ปี70...คน
50 – 60 ปี60...คน 60 ปีขึ้นไป20...คน
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
ไม่ได้เรียนหนังสือ20...คน ประถมศึกษา50...คน มัธยมศึกษาตอนต้น40...คน
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.20...คน อนุปริญญา / ปวส.10...คน ปริญญาตรี40...คน
สูงกว่าปริญญาตรี20...คน อื่นๆ-.....คน
- 4.อาชีพ
เกษตรกร70...คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว30...คน รับราชการ20...คน
ลูกจ้าง60...คน นักเรียน/นักศึกษา20...คน อื่น ๆ-.....คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน10...คน
 การขอรับความช่วยเหลือน้ำ อุปโภค - บริโภค.....60...คน
 การช่วยเหลือ รับ - ส่ง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้ประสพเหตุ30...คน
 การขอรับความช่วยเหลือประชาชนกรณีภัยพิบัติหรือสาธารณภัย.....20...คน
 การช่วยเหลือประชาชนกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ โควิด - 19 (COVID - 2019).....80...คน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฉ่ อ.อุ้อทอง จ.สุพรรณบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	182	10	8		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	190	6	4		
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	188	8	4		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	186	8	6		
5. มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย	192	4	4		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	188	6	6		
7. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	184	10	6		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ